

## Algemene Voorwaarden Thuiswinkel Zakelijk

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van CameraNU.nl
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - De prijs
- Artikel 7 - Nakoming overeenkomst en extra garantie
- Artikel 8 - Levering en uitvoering
- Artikel 9 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 10 - Betaling
- Artikel 11 - Aansprakelijkheid
- Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 13 - Klachtenregeling
- Artikel 14 - Geschillen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dag: kalenderdag;
2. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
3. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
4. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of CameraNU.nl in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
6. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt;
7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen CameraNU.nl en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

8. Schriftelijk: Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant CameraNU.nl gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
10. Website: De webshop van CameraNU.nl waarop producten en diensten worden aangeboden die door klanten kunnen worden afgenomen.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: CameraNU.nl b.v.

handelend onder de naam/namen: CameraNU.nl

### Vestigings- & bezoekadres:

Het Spijk 8

8321WT Urk

Telefoonnummer: 0527-690404

### Bereikbaarheid:

Maandag van 11:00 tot 22:00 uur

Dinsdag - Vrijdag 9:00 tot 22:00 uur

Zaterdag van 10:00 tot 16:00 uur

E-mailadres: [info@cameranu.nl](mailto:info@cameranu.nl)

KvK-nummer: 39083060

Btw-identificatienummer: NL8134.80.711.B.01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CameraNU.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen CameraNU.nl en klant.
2. Indien klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de algemene voorwaarden, zijn deze voor CameraNU.nl slechts bindend, indien en voor zover deze door CameraNU.nl uitdrukkelijk, schriftelijk zijn aanvaard.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de CameraNU.nl voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij CameraNU.nl zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het derde en vierde lid van overeenkomstige

toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

6. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als CameraNU.nl gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud.
3. De inhoud van de website en het aanbod is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. CameraNU.nl kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen, het aanbod en overige informatie op de website en in andere van CameraNU.nl afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt CameraNU.nl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door CameraNU.nl is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien een aanbod door de klant wordt aanvaard, heeft ondernemer het recht het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen. De ondernemer deelt zulk een herroeping onverwijld mee aan de klant.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft CameraNU.nl passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal CameraNU.nl daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft CameraNU.nl het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
6. CameraNU.nl kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien CameraNU.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. CameraNU.nl die op grond van het onderzoek de aanvraag weigert of daaraan bijzondere voorwaarden verbindt, deelt dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 dagen na het sluiten van de overeenkomst, onder opgave van redenen, aan de klant mede.



## Artikel 6 - De prijs

1. Alle op de website en in andere van CameraNU.nl afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw (tenzij anders weergegeven) en tenzij op de website anders vermeld, exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In afwijking van het vorige lid kan CameraNU.nl producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar CameraNU.nl geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. CameraNU.nl heeft vanaf twee weken na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeengekomen prijzen te wijzigen. De klant die niet akkoord gaat met de wijziging heeft het recht de overeenkomst op te zeggen zonder dat hem daarvoor enige kosten in rekening zullen worden gebracht door CameraNU.nl.
4. Eventuele bijkomende kosten, zoals bezorgkosten en betaalkosten worden op de website vermeld en in ieder geval in het bestelproces getoond.

## Artikel 7 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. CameraNU.nl staat er voor in dat de producten, diensten en digitale inhoud voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien het afgeleverde product, de geleverde dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt (gebrekig of defect wordt geleverd), dan dient de klant binnen uiterlijk 3 werkdagen nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken CameraNU.nl daarvan in kennis te stellen. Doet klant dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op enige vorm van herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van dit gebrek.
3. Indien CameraNU.nl een klacht gegrond acht, worden na overleg met klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed. CameraNU.nl kan daarbij klant doorverwijzen naar een fabrikant of leverancier
4. Indien klant op basis het in dit artikel gestelde retourneert, kan klant de producten retourneren. Indien er wordt overgegaan tot terugbetaling van reeds vooruitbetaalde bedragen, zal CameraNU.nl deze bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de producten terugbetalen.
5. Het is mogelijk dat fabrikanten en/of leveranciers eigen garanties bieden. Deze garanties worden niet door CameraNU.nl aangeboden. Indien CameraNU.nl hiervoor kiest, kan hij wel bemiddelen bij het invoeren van deze garanties door klant.

## Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Zodra de bestelling door CameraNU.nl is ontvangen, stuurt CameraNU.nl de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel gestelde, zo spoedig mogelijk toe.
2. CameraNU.nl is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. De levertermijn bedraagt in beginsel 30 dagen, tenzij op de website of bij het sluiten van de overeenkomst, duidelijk anders is weergegeven. De keuze van de vervoerder is voor CameraNU.nl.
4. Indien CameraNU.nl de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt hij klant daarvan in kennis met mededeling van de te verwachten nieuwe levertermijn. Klant heeft alsdan het recht om de overeenkomst te ontbinden en tevens recht op vergoeding van zijn schade als gevolg van de te late of niet levering tot ten hoogste één keer de aankoopssom indien de te late of niet levering te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van CameraNU.nl. De klant deelt de CameraNU.nl onmiddellijk na diens mededeling van te late of niet levering mede of hij alsnog nakoming van de overeenkomst wil of deze wenst te ontbinden.

5. Indien niet uitdrukkelijk anders overeengekomen gaat het risico van de te leveren producten over op de klant zodra zij op het opgegeven afleveradres zijn geleverd. Als klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
6. Indien klant of de door hem aangewezen derde op het overeengekomen levertijdstip niet op het afleveradres aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen, is CameraNU.nl gerechtigd de producten weer retour te nemen. Tegen extra kosten zal CameraNU.nl de producten op een in overleg met de klant nader te bepalen ander tijdstip en/of andere dag opnieuw aan klant aanbieden. Indien levering onmogelijk blijkt, komt de betalingsverplichting niet te vervallen en worden eventuele extra kosten, ook voor het retour nemen, aan klant in rekening gebracht.
7. Indien het bestelde niet meer leverbaar is, zal CameraNU.nl zich inspannen om een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit aan te bieden aan klant. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

## **Artikel 9 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

### *Opzegging:*

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen), digitale inhoud of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
2. De klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen), digitale inhoud of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
3. De klant kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten schriftelijk opzeggen.

### *Verlenging:*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen), digitale inhoud of diensten, wordt stilzwijgend met eenzelfde duur verlengd als overeengekomen.
5. Genoemde opzegtermijnen zijn overeenkomstig van toepassing voor opzeggingen door CameraNU.nl.

## **Artikel 10 - Betaling**

1. Klant dient betalingen aan CameraNU.nl volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. CameraNU.nl is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. Tenzij anders overeengekomen geldt in geval van betaling na levering een betalingstermijn van 14 dagen, ingaand op de dag na levering.
2. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze zonder dat daar een ingebrekestelling voor nodig is, van rechtswege direct in verzuim. CameraNU.nl heeft het recht om het verschuldigde bedrag te verhogen met de wettelijke rente en CameraNU.nl is gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en eventuele procesrechtelijke kosten in rekening te brengen en te verhalen op klant.

## **Artikel 11- Eigendomsvoorbehoud**

1. Zolang klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van CameraNU.nl.

## Artikel 12- Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove nalatigheid is de totale aansprakelijkheid van CameraNU.nl jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw). Indien er sprake is van een duurovereenkomst dan is de bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een vergoeding van het bedrag dat klant in de 3 maanden voorafgaand aan het schade brengende feit aan CameraNU.nl was verschuldigd.
2. Aansprakelijkheid van CameraNU.nl jegens klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. De vorige leden zijn niet van toepassing voor schade die de klant heeft geleden in de doorverkoop door klant van de van CameraNU.nl gekochte producten aan consumenten, als gevolg van het feit dat deze laatsten jegens klant wegens een tekortkoming in die producten een of meer van zijn wettelijke rechten ter zake van die tekortkoming heeft uitgeoefend.
4. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van CameraNU.nl jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts nadat klant CameraNU.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en CameraNU.nl ook na verloop van die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CameraNU.nl in staat is adequaat te reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CameraNU.nl meldt.
6. In geval van overmacht is de CameraNU.nl niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij klant ontstane schade.

## Artikel 13 - Klachtenregeling

1. CameraNU.nl beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CameraNU.nl
3. Bij CameraNU.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door CameraNU.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen CameraNU.nl en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar CameraNU.nl gevestigd is. CameraNU.nl en klant kunnen overeenkomen hun geschillen te beslechten bij wege van bindend advies of arbitrage.

Bijlage 2.

De totale markt is opgebouwd uit twaalf marktsegmenten en 18 (sub) segmenten.

8.3 Bijlagen: Beschrijving marktsegmenten



## Totale markt: Offline en Online

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Elektronica</b><br>→ Consumentenelektronica<br>→ Computers & Accessoires<br>→ Huishoudelijke elektronica | <b>Fashion</b><br>→ Kleding<br>→ Schoenen & Personal lifestyle | <b>FMCG</b><br>→ Food/Nearfood<br>→ Health & Beauty | <b>Home &amp; Garden</b>                   |
| <b>Media &amp; Entertainment</b>  | <b>Speelgoed</b>   | <b>Sport &amp; Recreatie</b>                        | <b>Telecom</b>                             |
| <b>Reizen</b><br>→ Pakkotreizen<br>→ Losse vliegtickets & Accommodaties                                     | <b>Tickets voor attracties en evenementen</b>                  | <b>Verzekeringen</b>                                | <b>Overig</b><br>→ Producten<br>→ Diensten |





## De definities van de marktsegmenten: producten (1).

8.3 Bijlagen: Beschrijving marktsegmenten

| Media & Entertainment  |
|--|
| Muziek (fysiek, download & streaming obv nieuwe abonnementen)<br>Video (DVD, blu-ray, streaming, video-on-demand)<br>Spelcomputers, games en accessoires<br>Boeken & e-books<br>Nieuw afgesloten kranten en tijdschrift-abonnementen (geen losse verkoop)<br>Betaalde apps |

| Telecom  |
|--|
| Smartphones, mobiele telefoons & vaste telefoontoestellen<br>Headsets & (mobiele) telefoonaccessoires<br>Prepaidkaarten en nieuw afgesloten telefonie-abonnementen<br>Smartwatches en fitness trackers |

| Elektronica  |
|--|
| <b>→ Consumentenelektronica</b>  |
| Foto-apparatuur<br>Audio-apparatuur<br>TV/video-apparatuur<br>Autonavigatie (niet geïntegreerd in de auto)<br>Drones   |
| <b>→ Informations Technology (IT)</b>  |
| IT hardwaren (pc's, laptops, tablets, e-readers, printers, scanner)<br>Computer Software<br>Elektrische muziekinstrumenten<br>Computer accessoires: o.a. USB-sticks, webcams, inktcartridges |
| <b>→ Huishoudelijke elektronica</b>  |
| Groothuishoudelijke apparatuur<br>Kleinhuishoudelijke apparatuur<br>Apparaten voor persoonlijke verzorging   |

| Home & Garden  |
|--|
| Meubels, keukens en badkamers<br>Vloerbekleding en Raambekleding (o.a. gordijnen & indoor sunshades)<br>Huishoudtextiel<br>Pannen(sets), fluitketels en ovenartikelen<br>Tafel- en keukenartikelen<br>Artikelen voor schoonmaken (afwassen en opbergen)<br>Decoratie- en sfeerartikelen<br>Lampen & Armaturen<br>DIY-artikelen<br>Tuinartikelen<br>Bloemen & Planten |

| Sport & Recreatie   |
|---|
| Sportartikelen (b.v. voetballen, fitnessapparatuur) -- Geen kleding<br>Fietsen & fietsaccessoires<br>Caravans, campers, vouwwagens en tenten<br>Kampeer & Recreatie artikelen |

© GfK | Thuiswinkel Markt Monitor | Vierde kwartaal 2016 | februari 2017

32

## De definities van de marktsegmenten: producten (2).

8.3 Bijlagen: Beschrijving marktsegmenten

| Fashion  |
|--|
| <b>→ Kleding</b>   |
| Ondermode & bovenmode<br>Kinderkleding<br>Zwemkleding & sportkleding<br>Nachtmode & beenmode                         |
| <b>→ Schoenen &amp; Personal lifestyle</b>   |
| Schoenen<br>Sieraden, bijoux, horloges & overige mode-accessoires (oa zonnebrillen)<br>Tassen, portemonnees, koffers |

| Fast Moving Consumer Goods   |
|--|
| <b>→ Food/Nearfood</b>   |
| Voedsel en dranken<br>Reinigingsmiddelen<br>Diervoeding<br>Tabak<br>Babyvoeding<br>Overig non-food         |
| <b>→ Health &amp; Beauty</b>   |
| Producten voor persoonlijke verzorging & cosmetica<br>Babyverzorgingsproducten<br>Parfum<br>OTC medicijnen |

| Speelgoed   |
|---|
| Baby - en peuterspeelgoed<br>Constructiespeelgoed/bouwstenen/blokken<br>Poppen/beesten en kleding/accessoires<br>Voertuigen en accessoires<br>Spellen (gezelschapsspellen/bordspellen)<br>Buitenspeelgoed<br>Andere soorten speelgoed |
| Exclusief retouren  |

| Overig: Producten  |
|--|
| Auto-onderdelen<br>Optiek (excl. zonnebrillen, brillen zonder sterkte, gehoorapp.)<br>Kantoortartikelen<br>Foto's en fotoalbums<br>Dierenartikelen<br>Erotiek<br>Overige producten |

© GfK | Thuiswinkel Markt Monitor | Vierde kwartaal 2016 | februari 2017

33







## De definities van de marktsegmenten: diensten.

8.3 Bijlagen: Beschrijving marktsegmenten

| Verzekeringen   | Reizen   |
|---|--|
| <b>Nieuw afgesloten schade-, levens-, zorgverzekeringen</b> | <b>→ Pakketreizen</b>  |
| Aansprakelijkheidsverzekering (particulieren)               | Pakketreizen   |
| Autoverzekering   | Privé transport geboekt via een touroperator                   |
| Brand-/inboedelverzekering                                  | <b>→ Losse vliegtickets en accommodaties</b>                   |
| Fiets/caravan/motor/scooter-verzekering                     | Losse vliegtickets   |
| Ongevallenverzekering                                       | Losse hotelovermachtingen                                      |
| Pleziervaarttuigverzekering                                 | Appartement/bungalow/camping (eigen vervoer)                   |
| Rechtsbijstandsverzekering                                  | Losse bus/treintickets naar het buitenland                     |
| Reisverzekering (DRV+KRV)                                   |  |
| Woonhuis/opstalverzekering                                  |  |
| ANW-hiaatverzekering  |  |
| Lijfrente uitgesteld premie                                 |  |
| Pensioen uitgesteld   |  |
| Overlijdensrisicoverzekering                                |  |
| Uitvaartverzekering   |  |
| Kapitaalverzekering op basis van sparen                     |  |
| Kapitaalverzekering op basis van beleggen                   |  |
| Gemengde verzekering  |  |
| Basisverzekering ziektekosten                               |  |
| Aanvullende verzekering ziektekosten                        |  |
| Arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen        |  |
| WIA/WGA (incl. Excedent)                                    |  |
| Hypotheekgebonden AOV                                       |  |
|   | <b>Tickets voor attracties en evenementen</b>                  |
|   | Tickets voor concerten en festivals                            |
|   | Tickets voor bioscoop, circus- en theateervoorstellingen       |
|   | Tickets voor dierentuinen en attractieparken                   |
|   | Tickets voor musea & exposities                                |
|   | Tickets voor sportwedstrijden & sportmanifestaties             |
|   | Overige tickets voor attracties en evenementen (zoals beurzen) |
|   | <b>Overig: Diensten</b>  |
|   | Dating obv nieuw afgesloten abonnementen/inschrijvingen        |
|   | Overige diensten   |

Exclusief online gaming en online gambling